

Polityka Prywatności serwisu hagate.eu

Obowiązuje od dnia 1 czerwca 2026 r.

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem hagate.eu (dalej „Serwis”).
2. Administratorem danych osobowych jest Robert Hakało prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DHARSA Robert Hakało, ul. Rumby 9, 02-830 Warszawa, NIP: 757-130-55-41 (dalej „Administrator”).
3. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych z Administratorem można kontaktować się pod adresem e-mail: serwis@dharsa.com oraz korespondencyjnie na adres siedziby wskazany w ust. 2.
4. Administrator przetwarza dane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz właściwymi przepisami prawa krajowego, dokładając szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników.

§2. Zakres zbieranych danych

1. Serwis może zbierać następujące dane użytkowników: imię i nazwisko, nazwę firmy, adres oraz NIP (dane do faktury), adres e-mail, numer telefonu, adres IP oraz dane dotyczące aktywności w Serwisie.
2. Dane zbierane są w przypadku rejestracji konta, składania zamówienia na domeny, kontaktu z Administratorem oraz korzystania z funkcjonalności Serwisu.
3. W przypadku, gdy użytkownik podaje dane osoby trzeciej (Abonenta domeny), oświadcza, że jest uprawniony do ich przekazania, a Administrator przetwarza te dane w celu rejestracji i utrzymania domeny. Dane Abonenta mogą pochodzić od użytkownika składającego zamówienie w jego imieniu.

§3. Cele przetwarzania danych i podstawy prawne

1. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych (RODO):
 - zawarcie i wykonanie umowy — sprzedaż, rejestracja, odnowienie, transfer i utrzymanie domen, obsługa zamówień i płatności — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
 - wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny);
 - obsługa reklamacji, kontakt z użytkownikiem oraz ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora);
 - zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i poprawa jakości usług — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora);
 - marketing własnych usług, w tym wysyłka informacji handlowych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora).

§4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania:
 - **Partner Hurtowy** — hurtowy dostawca usług rejestracji domen, za pośrednictwem którego realizowana jest rejestracja i utrzymanie domen,
 - **Operatorzy Rejestru (Rejestry Nadrzędne)** — m.in. NASK (.pl), EURID (.eu), operatorzy rejestrów domen globalnych oraz ICANN, którym dane Abonenta przekazywane są zgodnie z zasadami danego rejestru,
 - operatorzy płatności elektronicznych,
 - podmioty świadczące usługi księgowo,
 - dostawcy usług informatycznych, hostingowych i poczty elektronicznej.
2. Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora czynią to na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
3. Dane nie są sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim bez podstawy prawnej. Zakres i zasady przetwarzania danych przez Operatorów Rejestru określają ich własne regulaminy i polityki.

§5. Publikacja danych Abonenta w bazie WHOIS

1. W związku z rejestracją domeny dane Abonenta mogą być publikowane w publicznie dostępnej bazie danych WHOIS prowadzonej przez właściwego Operatora Rejestru, w zakresie wynikającym z zasad danego rejestru oraz obowiązujących przepisów.
2. Zakres publikowanych danych oraz zasady ich udostępniania, w tym ewentualne mechanizmy ograniczenia widoczności danych, określa właściwy Operator Rejestru. Administrator nie decyduje samodzielnie o tych zasadach.
3. Abonent ma prawo żądania sprostowania danych publikowanych w bazie WHOIS za pośrednictwem Administratora.

§6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z rejestracją i utrzymaniem domen globalnych oraz niektórych domen najwyższego poziomu dane Abonenta mogą być przekazywane do Operatorów Rejestru oraz podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), jeżeli wymagają tego zasady danego rejestru.
2. Przekazanie takie następuje wyłącznie w zakresie niezbędnym do rejestracji i utrzymania domeny oraz w oparciu o mechanizmy przewidziane w RODO, w szczególności decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony lub standardowe klauzule umowne.
3. Podanie danych do rejestracji domeny globalnej jest równoznaczne z przyjęciem do wiadomości, że ich przekazanie poza EOG może być niezbędne do wykonania umowy.

§7. Okres przechowywania danych

1. Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a w szczególności:
 - przez czas trwania umowy oraz utrzymania domeny,

- przez okres wymagany przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi i o rachunkowości (co do zasady 5 lat licząc od końca roku, w którym wystawiono fakturę),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń — w zakresie danych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora,
- do momentu cofnięcia zgody — w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody.

§8. Prawa użytkownika

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie Administratora,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem wskazanym w §1 ust. 3.
3. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) — jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

§9. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy (w tym rejestracji i utrzymania domeny oraz wystawienia faktury) stanowi warunek jej zawarcia. Niepodanie tych danych uniemożliwia realizację usługi.
2. Podanie danych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne i nie wpływa na możliwość zawarcia oraz wykonania umowy.

§10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Dane osobowe użytkowników nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, wywołującemu wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływającym.

§11. Pliki cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies, czyli niewielkich plików tekstowych zapisywanych na urządzeniu użytkownika.
2. Ze względu na cel Serwis stosuje następujące rodzaje plików cookies:
 - **niezbędne** — konieczne do prawidłowego działania Serwisu, w tym do obsługi sesji i koszyka; nie

- wymagają zgody,
- **funkcjonalne** — zapamiętujące preferencje użytkownika,
 - **analityczne** — służące do analizy ruchu i sposobu korzystania z Serwisu,
 - **marketingowe** — służące prezentowaniu treści dopasowanych do użytkownika.
3. Pliki cookies inne niż niezbędne wykorzystywane są na podstawie zgody użytkownika wyrażonej za pośrednictwem komunikatu (banera) wyświetlanego w Serwisie. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać.
 4. Użytkownik może również zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej, w tym je blokować lub usuwać. Ograniczenie plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.

§12. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, adekwatne do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w szczególności zabezpieczające dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą lub uszkodzeniem.
2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione, zobowiązane do zachowania poufności.
3. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane (protokół HTTPS/SSL).

§13. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, zakresu lub sposobu świadczenia usług albo stosowanych zabezpieczeń.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest każdorazowo publikowana w Serwisie wraz z datą jej obowiązywania.

§14. Kontakt

1. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail serwis@dharsa.com lub korespondencyjnie na adres: DHARSA Robert Hakało, ul. Rumby 9, 02-830 Warszawa.