Regulamin sprzedaży domen internetowych

Serwis Hagate (hagate.eu) — wersja 2 — obowiązuje od dnia 21 listopada 2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług rejestracji, odnawiania, transferu oraz przenoszenia praw do nazw domen internetowych za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem hagate.eu (dalej „Serwis").
2. Usługodawcą i sprzedawcą jest Robert Hakało prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DHARSA Robert Hakało, ul. Rumby 9, 02-830 Warszawa, NIP: 757-130-55-41 (dalej „Usługodawca").
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem serwis@dharsa.com oraz korespondencyjnie na adres siedziby wskazany w ust. 2.
4. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest dobrowolna, jednak stanowi warunek konieczny zawarcia umowy i skorzystania z usług oferowanych w Serwisie.
5. Usługodawca świadczy usługi jako autoryzowany reseller (partner handlowy) hurtowego dostawcy usług rejestracji domen (dalej „Partner Hurtowy"), za pośrednictwem którego realizowana jest rejestracja, odnowienie oraz utrzymanie Domen. Korzystanie z usług odbywa się z uwzględnieniem warunków świadczenia usług obowiązujących u Partnera Hurtowego.
6. W zakresie nazw domeny .pl usługi świadczone są w zgodzie z zasadami ustalonymi przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową – Państwowy Instytut Badawczy (dalej „NASK"), pełniącą funkcję rejestru nazw domeny .pl. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, dotyczących domeny .pl, zastosowanie znajduje Regulamin nazw domeny .pl udostępniany przez NASK pod adresem https://www.dns.pl.
7. W zakresie domen globalnych (m.in. .com, .net, .org), domeny .eu oraz innych domen najwyższego poziomu rejestracja i utrzymanie odbywają się za pośrednictwem Partnera Hurtowego oraz właściwych rejestratorów i operatorów rejestrów (m.in. ICANN, EURID, operatorzy rejestrów domen globalnych i nTLD). Abonent zobowiązany jest do przestrzegania zasad i regulaminów tych podmiotów, w zakresie, w jakim mają one zastosowanie do danej Domeny.

§2. Definicje

1. **Domena** — niepowtarzalny ciąg znaków w systemie nazw domen internetowych (DNS), do którego prawa są przedmiotem usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. **Abonent** — podmiot, na rzecz którego rejestrowana lub utrzymywana jest Domena i któremu przysługuje prawo do dysponowania Domeną zgodnie z zasadami właściwego rejestru.
3. **Kupujący** — osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usług.
4. **Konsument** — Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22(1)

Kodeksu cywilnego.

5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego; podmiotowi temu przysługują wybrane uprawnienia konsumenta zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. **Partner Hurtowy** — hurtowy dostawca usług rejestracji domen, za pośrednictwem którego Usługodawca, działając jako jego reseller, realizuje usługi objęte niniejszym Regulaminem.
7. **Operator Rejestru (Rejestr Nadrzędny)** — podmiot prowadzący rejestr nazw domen danego rozszerzenia (m.in. NASK dla .pl, EURID dla .eu), ustalający zasady i opłaty rejestracyjne wiążące dla Abonenta i Usługodawcy.
8. **Kod authinfo** — indywidualny kod autoryzacyjny przypisany do Domeny, służący potwierdzeniu uprawnień przy transferze Domeny pomiędzy usługodawcami.
9. **Umowa** — umowa o świadczenie usług rejestracji, odnowienia, transferu lub przeniesienia praw do Domeny, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Kupującym na zasadach określonych w Regulaminie.
10. **Cennik** — zestawienie opłat za poszczególne usługi, prezentowane Kupującemu w Serwisie przed zawarciem Umowy.

§3. Przedmiot i zakres usług

1. Przedmiotem usług świadczonych przez Usługodawcę jest pośrednictwo w uzyskaniu oraz utrzymaniu prawa do korzystania z Domeny, obejmujące w szczególności:
    a. rejestrację nowej Domeny,
    b. odnowienie (przedłużenie okresu rejestracji) Domeny,
    c. transfer Domeny od innego usługodawcy do Usługodawcy,
    d. przeniesienie praw do Domeny (cesję) na inny podmiot.
2. Usługodawca, działając jako reseller Partnera Hurtowego, pośredniczy pomiędzy Kupującym a Partnerem Hurtowym oraz właściwym Operatorem Rejestru. Uzyskanie i utrzymanie prawa do Domeny następuje na zasadach określonych przez Operatora Rejestru oraz Partnera Hurtowego.
3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że nabycie Domeny nie oznacza nabycia prawa własności w rozumieniu prawa rzeczowego, lecz prawa do wyłącznego korzystania z Domeny przez opłacony okres rejestracji, na warunkach właściwego rejestru.

§4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies oraz JavaScript, a także aktywny adres poczty elektronicznej.
2. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym oraz korzystanie z Serwisu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie.

§5. Zawarcie umowy

1. Prezentacja Domen i usług w Serwisie stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie ofertę.
2. Złożenie zamówienia następuje poprzez wybór usługi, podanie danych niezbędnych do jej realizacji oraz akceptację Regulaminu.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania pełnej płatności na rachunku Usługodawcy, co jest równoznaczne z przyjęciem zamówienia do realizacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku, gdy realizacja okaże się niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Partnera Hurtowego lub Operatora Rejestru, gdy Domena jest niedostępna, a także gdy podane dane są nieprawdziwe lub niekompletne. W takim przypadku uiszczona płatność podlega zwrotowi.

§6. Upoważnienie i zgody

1. W celu wykonania Umowy Kupujący upoważnia Usługodawcę oraz działającego za jego pośrednictwem Partnera Hurtowego i właściwych rejestratorów do dokonywania w imieniu Abonenta czynności niezbędnych do rejestracji, odnowienia, utrzymania, transferu oraz — w przewidzianych przypadkach — usunięcia Domeny, a także do reprezentowania Abonenta wobec Operatorów Rejestru w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.
2. Kupujący oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia upoważnienia, o którym mowa w ust. 1, oraz do podania danych Abonenta. W przypadku, gdy Abonentem jest osoba trzecia, Kupujący oświadcza, że działa w jej imieniu i za jej zgodą oraz że uzyskał jej zgodę na przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do rejestracji i utrzymania Domeny.
3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że prawidłowa realizacja usługi wymaga przekazania danych Abonenta Partnerowi Hurtowemu oraz właściwym Operatorom Rejestru (Rejestrom Nadrzędnym), zgodnie z zasadami tych podmiotów, oraz akceptuje ich regulaminy i polityki w zakresie, w jakim mają one zastosowanie do danej Domeny.
4. Upoważnienie, o którym mowa w ust. 1, pozostaje w mocy przez okres świadczenia usług dotyczących danej Domeny i może zostać odwołane w zakresie, w jakim nie uniemożliwia to wykonania już rozpoczętych lub opłaconych czynności.

§7. Opłaty, płatności i faktury

1. Ceny usług określa Cennik prezentowany w Serwisie i są one cenami brutto, zawierającymi należny podatek od towarów i usług (VAT), o ile podatek ten ma zastosowanie.
2. Płatność dokonywana jest niezwłocznie w trakcie składania zamówienia, za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych współpracującego z Usługodawcą. Usługodawca nie oferuje płatności odroczonej ani sprzedaży z odroczonym terminem płatności.
3. Zamówienie, które nie zostało opłacone, nie jest realizowane i wygasa automatycznie po upływie czasu ważności transakcji płatniczej. Do chwili wygaśnięcia zamówienia Kupujący może ponowić próbę płatności za pośrednictwem Serwisu lub panelu Klienta.

4. Dokumentem potwierdzającym sprzedaż jest faktura. Usługodawca wystawia faktury w postaci ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i udostępnianie faktur w postaci elektronicznej oraz na adres poczty elektronicznej wskazany przy zamówieniu.
5. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych do faktury, w tym danych adresowych w formacie umożliwiającym ich poprawne przetworzenie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnych danych do faktury.
6. Ceny promocyjne, w szczególności promocyjna cena pierwszego okresu rejestracji Domeny (np. 1 zł), przeznaczone są dla standardowego, niehurtowego korzystania z Serwisu.
7. Jeżeli na koncie Kupującego w panelu Klienta znajduje się 20 lub więcej Domen, w szczególności Domen zarejestrowanych w cenie promocyjnej, rejestracja kolejnych Domen wymaga uprzedniego ustalenia warunków dalszej współpracy z Usługodawcą. W takim przypadku panel Klienta nie przyjmuje kolejnych zamówień na rejestrację Domeny, a Kupujący proszony jest o kontakt z Usługodawcą na adres help@hagate.eu w celu omówienia warunków dalszej współpracy. Postanowienie to nie ogranicza praw Kupującego do Domen już zarejestrowanych ani ich odnawiania.

§8. Okres rejestracji domeny

1. Domena jest rejestrowana i utrzymywana przez okres określony w zamówieniu, zgodnie z zasadami właściwego Operatora Rejestru, liczony od dnia skutecznej rejestracji.
2. Po upływie okresu rejestracji, w braku odnowienia, prawo do korzystania z Domeny wygasa, a Domena może zostać zwolniona przez Operatora Rejestru i udostępniona do ponownej rejestracji przez podmioty trzecie.
3. Niektórzy Operatorzy Rejestru przewidują okres dodatkowy następujący po wygaśnięciu (tzw. okres karencji lub redempcji), w którym odnowienie Domeny może być możliwe na zmienionych warunkach lub za dodatkową opłatą. Usługodawca nie gwarantuje dostępności takiego okresu i jego warunki zależą wyłącznie od Operatora Rejestru.

§9. Procedura rejestracji domeny

1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu pełnej kwoty należności na rachunku Usługodawcy.
2. Orientacyjny czas realizacji, liczony od momentu zaksięgowania płatności, wynosi:
    a. dla rejestracji nowej Domeny — do 24 godzin,
    b. dla odnowienia Domeny — do 24 godzin,
    c. dla transferu Domeny — do 7 dni roboczych; czas ten jest zależny od procedur Operatora Rejestru oraz od potwierdzenia transferu przez dotychczasowego usługodawcę.
3. Warunkiem skutecznej rejestracji Domeny jest jej dostępność w chwili realizacji zamówienia oraz podanie przez Kupującego prawdziwych i kompletnych danych Abonenta.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność rejestracji Domeny wynikającą z jej zajęcia przez inny podmiot w czasie pomiędzy złożeniem zamówienia a jego realizacją, z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

§10. Odnowienie domeny

1. Kupujący ma możliwość przedłużenia okresu rejestracji Domeny na kolejny okres przed jego upływem, na warunkach i według opłat obowiązujących w chwili odnowienia.
2. Usługodawca może informować Abonenta o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Domeny za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontaktowy, jednak wyłączną odpowiedzialność za terminowe odnowienie Domeny ponosi Abonent.
3. Odnowienie staje się skuteczne z chwilą zaksięgowania płatności i przetworzenia operacji przez właściwego Operatora Rejestru.

§11. Transfer domeny i kod authinfo

1. Transfer Domeny do Usługodawcy od innego usługodawcy wymaga, aby Domena nie była zablokowana oraz aby Kupujący dysponował prawidłowym kodem authinfo (kodem autoryzacyjnym), o ile właściwy rejestr przewiduje jego stosowanie.
2. Na żądanie Abonenta i po potwierdzeniu jego uprawnień Usługodawca udostępnia kod authinfo umożliwiający przeniesienie Domeny do innego usługodawcy. Udostępnienie następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontaktowy Abonenta.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i czas transferu w zakresie zależnym od dotychczasowego usługodawcy, Partnera Hurtowego lub Operatora Rejestru.

§12. Dane Abonenta w bazie WHOIS

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Operator Rejestru może publikować w publicznie dostępnej bazie danych (WHOIS) informacje dotyczące Domeny i Abonenta w zakresie wynikającym z zasad danego rejestru oraz obowiązujących przepisów.
2. Zakres publikowanych danych oraz zasady ich udostępniania określa właściwy Operator Rejestru. Usługodawca nie decyduje o tych zasadach i nie ponosi za nie odpowiedzialności.

§13. Zmiana i weryfikacja danych Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do podawania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych oraz do ich niezwłocznej aktualizacji w razie zmiany. Podanie danych nieprawdziwych lub nieaktualnych może skutkować zawieszeniem lub wygaśnięciem prawa do Domeny zgodnie z zasadami Operatora Rejestru.
2. Zmiana danych Abonenta dokonywana jest na podstawie żądania złożonego drogą elektroniczną z adresu kontaktowego Abonenta lub w inny sposób umożliwiający potwierdzenie tożsamości.
3. Operator Rejestru może żądać weryfikacji poprawności danych Abonenta, w szczególności dla domen globalnych oraz nowych domen najwyższego poziomu. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji w wyznaczonym terminie Domena może zostać zawieszona. Usługodawca przekazuje Abonentowi informację o takim żądaniu na adres kontaktowy.

§14. Przeniesienie praw do domeny (cesja)

1. Przeniesienie praw do Domeny na inny podmiot (cesja, zmiana Abonenta) następuje na wniosek złożony drogą elektroniczną lub w formie pisemnej, za zgodą dotychczasowego Abonenta oraz po zaakceptowaniu warunków przez nowego Abonenta.
2. Cesja może być realizowana w formie elektronicznej (e-cesja), zgodnie z procedurą obowiązującą u Partnera Hurtowego oraz właściwego Operatora Rejestru.
3. Usługodawca może uzależnić dokonanie cesji od przedłożenia dokumentów potwierdzających podstawę przeniesienia praw oraz tożsamość stron, zgodnie z wymogami właściwego Operatora Rejestru.
4. O dokonaniu cesji Usługodawca informuje strony drogą elektroniczną na wskazane adresy kontaktowe.

§15. Reklamacje

1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
2. Reklamację należy składać drogą elektroniczną na adres serwis@dharsa.com. Reklamacja powinna zawierać dane Kupującego, nazwę Domeny, której dotyczy, oraz opis zastrzeżeń.
3. Za chwilę złożenia reklamacji uznaje się moment wpływu wiadomości na adres serwis@dharsa.com w sposób umożliwiający Usługodawcy zapoznanie się z jej treścią (art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego). Ciężar wykazania skutecznego doręczenia reklamacji spoczywa na Kupującym; samo wysłanie wiadomości, która nie wpłynęła na wskazany adres, nie wywołuje skutków określonych w ust. 5.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania (wpływu zgodnie z ust. 3), na adres poczty elektronicznej Kupującego.
5. Brak odpowiedzi Usługodawcy w terminie, o którym mowa w ust. 4, w przypadku reklamacji złożonej przez Konsumenta, oznacza uznanie reklamacji.

§16. Odstąpienie od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może co do zasady odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W celu odstąpienia może posłużyć się wzorem formularza stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).
3. Z uwagi na charakter usługi rejestracji i odnowienia Domeny, polegający na nieodwracalnym przekazaniu opłaty oraz danych do Partnera Hurtowego i właściwego Operatora Rejestru, usługa ta jest wykonywana w pełni z chwilą rejestracji lub odnowienia Domeny. Składając zamówienie, Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia i przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia po wykonaniu usługi.
4. W zakresie, w jakim usługa nie została jeszcze wykonana, oświadczenie o odstąpieniu Konsument może złożyć drogą elektroniczną na adres serwis@dharsa.com lub korespondencyjnie na adres siedziby

Usługodawcy.

§17. Bezzwrotność opłat za domeny

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień §5 ust. 4 i §16, opłaty uiszczone za rejestrację, odnowienie oraz transfer Domeny nie podlegają zwrotowi, również w przypadku wcześniejszej rezygnacji z Domeny, jej zawieszenia lub przeniesienia przed upływem okresu rejestracji.
2. Powyższe wynika z faktu, że opłata jest nieodwracalnie przekazywana Partnerowi Hurtowemu oraz właściwemu Operatorowi Rejestru w chwili realizacji usługi.
3. W przypadku, gdy usługa nie mogła zostać wykonana z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Partnera Hurtowego lub Operatora Rejestru (np. niedostępność Domeny), uiszczona opłata podlega zwrotowi.

§18. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za należyte wykonanie usług na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    a. opóźnienia i nieprawidłowości wynikające z procedur lub działania Partnera Hurtowego oraz Operatorów Rejestru (m.in. NASK, EURID, ICANN) oraz osób trzecich,
    b. przerwy w funkcjonowaniu Domeny wynikające z działania Operatorów Rejestru lub podmiotów świadczących usługi DNS,
    c. skutki podania przez Kupującego nieprawidłowych, niekompletnych lub nieaktualnych danych,
    d. utratę prawa do Domeny wskutek braku jej terminowego odnowienia przez Abonenta.
3. W stosunku do Kupującego niebędącego Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi ogranicza się do wysokości opłaty uiszczonej za daną usługę, a odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

§19. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Kupujących i Abonentów jest Usługodawca wskazany w §1 ust. 2.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania Umowy, wystawienia faktur i wypełnienia obowiązków prawnych Usługodawcy, a także w celu rejestracji i utrzymania Domeny.
3. Odbiorcami danych są w szczególności Partner Hurtowy oraz Operatorzy Rejestru (Rejestry Nadrzędne), którym dane Abonenta przekazywane są w zakresie niezbędnym do rejestracji i utrzymania Domeny. Zasady przetwarzania danych przez te podmioty określają ich własne regulaminy i polityki, dostępne za pośrednictwem właściwych rejestrów. W zakresie domen globalnych przekazanie danych może obejmować podmioty mające siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, zgodnie z wymogami danego rejestru.
4. Podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.
6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy oraz rejestracji Domeny.

§20. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym zwrócenia się do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej oraz do stałego polubownego sądu konsumenckiego.
2. Konsument może skorzystać z platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.

§21. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności wskutek zmiany przepisów prawa, zmiany zasad Partnera Hurtowego lub Operatorów Rejestru, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług albo względów technicznych i organizacyjnych.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje poprzez publikację nowej treści w Serwisie, a w odniesieniu do umów o charakterze ciągłym — również drogą elektroniczną na adres kontaktowy, z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Do umów zawartych przed wejściem w życie zmian stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w chwili ich zawarcia, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

§22. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w zakresie domeny .pl — także Regulamin nazw domeny .pl udostępniany przez NASK.
2. Ewentualne spory z Kupującym niebędącym Konsumentem rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. Spory z udziałem Konsumenta rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. Załącznik nr 1 (wzór formularza odstąpienia od umowy) stanowi integralną część Regulaminu.
5. Regulamin w wersji 2 wchodzi w życie z dniem 21 listopada 2026 r.

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy — wyłącznie w zakresie, w jakim prawo odstąpienia przysługuje zgodnie z §16 Regulaminu)

Adresat:
DHARSA Robert Hakało
ul. Rumby 9, 02-830 Warszawa
adres e-mail: serwis@dharsa.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

(np. rejestracja / odnowienie / transfer domeny — wskazać nazwę domeny)

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Numer zamówienia (jeżeli dotyczy):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.